



**Dirección de Servicio:**  
 EVELYNZELAYA  
 15611 SHELDON RIDGE WAY  
 HOUSTON, TX 77044-6092

**Período de facturación**  
 Jan 24, 2022 to Feb 22, 2022

**Número de cuenta de Think Energy**  
 502725  
**Número de factura**  
 THK2073045

Pagar esta cantidad

**Cantidad a Pagar**  
**\$36.99**

**Fecha de vencimiento:**  
**Marzo 18, 2022**

**Preguntas sobre su factura?**      **Horario de Servicio al cliente** Lunes a viernes 7:00 AM - 7:00 PM CST      **teléfono** 888-923-3633      **facturación en línea** www.mythinkenergy.com      **envíenos un correo electrónico** customercare@mythinkenergy.com

**Uso histórico mensual**

2021      Meses      2022

**Tipos de Lecturas:**  
 actual      estimado

Esta gráfica muestra el uso de electricidad durante los últimos 13 meses

<b>Promedio- Feb</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
kWh Per Day	14	10

<b>El Uso Anual:</b>	<b>Uso</b>	<b>Uso</b>
Feb21	<b>Total</b>	<b>Promedio</b>
To	8096	623
Feb22		

Para más información sobre servicio eléctrico residencial por favor visita: [www.powertochoose.com](http://www.powertochoose.com)

**CARGOS DE LA CUENTA PARA SU FACTURA DE Feb 23, 2022**

Saldo Anterior	\$53.66
Pago Recibido – Gracias	-\$53.66
Cargos actuales	\$36.99
<b>Cantidad total adeudada</b>	<b>\$36.99</b>
<b>Cantidad adeudada si se paga después de Mar 18, 2022</b>	<b>\$36.99</b>

**Resumen de los cargos actuales**

Cargo total de energía de Think Energy	\$18.48
Cargo totales de CENTERPOINT ENERGY	\$18.45
Total de los impuestos y las evaluaciones	\$0.06
<b>Total de Cargos Actuales</b>	<b>\$36.99</b>

**MENSAJES IMPORTANTES**

Su producto de tarifa fija caducará el 04/28/2022

**Donaciones al Programa de Asistencia**  
 Para donar al programa Thinking About Texans, por favor envíe un cheque a nombre de THINK ENERGY al siguiente: ENGIE Retail, LLC, P. O. Box 841568, Dallas, TX 75284-1568

Si necesita mas tiempo para pagar parte o toda su cuenta, envíe un correo electrónico a customercare@mythinkenergy.com con la fecha en la que puede pagar. Nos comunicaremos con usted lo mas pronto possible para hacer los arreglos, no aplicaremos cargos de pago tardío o desconectaremos el servicio eléctrico mientras tenga un arreglo autorizado por Think Energy.

**Para pagar electrónicamente y mas informacion importante, ver al reverso.** ➔

Devuelva esta porción a la dirección a continuación con un cheque a nombre de Think Energy



March						
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**Número de cuenta de Think Energy**  
 502725

**Cantidad a Pagar**  
 \$36.99

Cantidad Incluida:

Fecha de vencimiento:

Número de factura : THK2073045

Evelyn Zelaya  
 15611 SHELDON RIDGE WAY  
 HOUSTON, TX 77044-6092

ENGIE Retail, LLC  
 P.O. Box 841568  
 Dallas, TX 75284-1568

**Número de cuenta de Think Energy**  
**502725**

## Cómo leer su factura

Si usted cree que su factura no está correcta o si usted desea discutir parte o toda su factura, por favor póngase en contacto con Think Energy al 1-888-923-3633. Si usted no está satisfecho con la decisión o no recibe un respuesta en los próximos 21 días, usted tiene el derecho de apelar al departamento de Public Utility Commission of Texas, Customer Protection Division, P.O. Box 13323, Austin, Texas 78711-3326, Teléfono (512)936-7120 o al Teléfono de Texas (gratuito) (888) 782-8477, fax (512) 936-7003, el correo electrónico es: Customer @puc.state.tx.us, la dirección del internet es: www.puc.stat.tx.us, TTY (512)936-7136, o al teléfono de Texas (gratuito)1-800-735-2989

**Su número de cuenta de Think Energy** - Un número único asignado a su cuenta. Los clientes con múltiples ubicaciones pueden tener varios números de cuenta.

**Fecha de Vencimiento** - Fecha que se debe hacer el pago a Think Energy para evitar cargos adicionales o interrupción de servicio eléctrico.

**Cargo de Energía** - un cargo basado en la energía eléctrica (kWh) consumida.

**Cargos para la transmission y distribución de electricidad de su proveedor local** - Estos cargos son esabelcidos y aprobados por su proveedor local.

**Los ingresos brutos de reintegro de impuestos** - Un cargo cobrado para recuperar el impuesto sobre los ingresos brutos diversos impuestos a proveedores minoristas de electricidad que operan en una ciudad o pueblo con una población de más de 1.000.

**Evaluación de la PUC** - Un cargo de la PUC que reembolsa cuotas legales de administración.

**Impuesto de la Ciudad** - El impuesto de ventas recopilados por las autoridades fiscales autorizados, tales como el estado, ciudades y distritos de propósito especial.

**Cargo por pago tardío** - un cargo por pago tardío establecido por la PUC.

**kW (kilovatios)** - La unidad estándar para medir la demanda de electricidad, equivalente a 1.000 vatios.

**kWh (kilovatio-hora)** - La unidad estándar para medir el consumo de energía eléctrica, equivalente a 1.000 vatios-hora.

**Prevenir desconexión** - Tenga en mente que todos los cargos se deben pagar cada mes para mantener su cuenta al corriente y evitar actividad para cobros de deudas. Su servicio eléctrico puede ser desconectado si solo paga parte de su factura.

\* Pagar por correo a: ENGIE Retail, LLC, P. O. Box 841568, Dallas, TX 75284-1568.

\* Mandar cartas o notas en un sobre separado: ENGIE Retail, LLC, 11807 Westheimer Road Suite 550 PMB 808, Houston, TX 77077.

\* Identificación federal 35-2408190

\* PUCT Número de licencia 10204

\$36.99



**Dirección de Servicio:**  
EVELYNZELAYA  
15611 SHELDON RIDGE WAY  
HOUSTON, TX 77044-6092

**Período de facturación**  
Jan 24, 2022 to Feb 22, 2022

Página 3 de 4

**Número de cuenta de Think Energy**  
502725  
**Número de factura**  
THK2073045

Pagar esta cantidad

<b>Cantidad a Pagar</b> <b>\$36.99</b> <b>Fecha de vencimiento:</b> <b>Marzo 18, 2022</b>
--

<b>Preguntas sobre su factura?</b>	<b>Horario de Servicio al cliente</b> Lunes a viernes 7:00 AM - 7:00 PM CST	<b>teléfono</b> 888-923-3633	<b>facturación en línea</b> <a href="http://www.mythinkenergy.com">www.mythinkenergy.com</a>	<b>envíenos un correo electrónico</b> <a href="mailto:customercare@mythinkenergy.com">customercare@mythinkenergy.com</a>
------------------------------------	--	---------------------------------	---	---

**Para los cortes de energía eléctrica y otras emergencias, llame a su compañía de distribución eléctrica:**

CENTERPOINT ENERGY  
(800) 332-7143

**Numero de Identificador de Electricidad:**  
1008901020900795740114

**Dirección de Servicio:**  
EVELYNZELAYA  
15611 SHELDON RIDGE WAY  
HOUSTON, TX 77044-6092

**Cargos del periodo de facturación de Jan 24, 2022 - Feb 22, 2022**

<b>Cargos de energía</b>	
Energía 303.00kWh at \$0.06100 (01/25/2022-02/22/2022)	\$18.48
<b>Subtotal de Cargos de Energía</b>	<b>\$18.48</b>
<b>Cargos de Transmisión y Distribución</b>	
Cargo básico al cliente	\$2.30
Cargos de Transmisión y Distribución	\$16.15
<b>Subtotal de Cargos de Distribución</b>	<b>18.45</b>
<b>Impuestos</b>	
Evaluación de la PUC	\$0.06
<b>Subtotal de impuestos</b>	<b>\$0.06</b>
<b>Los Cargos totales para este periodo de facturación</b>	<b>36.99</b>

**INFORMACION GENERAL**

Gracias por ser cliente de Think Energy, valoramos su elección.  
El precio promedio que pago por el servicio eléctrico de este mes: 12.1¢ per kWh.  
Su plan de tasa fija permanece vigente 04/28/2022.

Datos del medidor en la parte posterior.

**Número de cuenta de Think Energy  
502725**

**Resumen de Consumo**

Numero de Identificador de Electricidad	Fechas de lectura anterior / actual	Número Del Medidor	Multiplicador del Medidor	Lectura del Medidor Anterior	Lectura del Medidor Actual	Medida de Consumo	Uso Actual
1008901020900795740114	Jan 25 - Feb 22	I64469997	0	74884	75187	kWh	303.00

**ENTIENDA LA INFORMACION DE SU MEDIDOR**

**Multiplicador de el Medidor** - El multiplicador se usa para calcular el uso actual del medidor.

**OffPk o demanda de uso minimo** - es la demanda de electricidad más baja registrada durante el período de facturación. Los usuarios de energía eléctrica no residencial a menudo tienen que pagar un cargo por demanda mínima además del cargo por la energía consumida.

**OnPk o demanda de uso maximo** - es la demanda de electricidad más alta registrada durante el período de facturación. Los clientes de electricidad no residencial a menudo tienen que pagar un cargo por demanda máxima además del cargo por la energía consumida.

**kW (Kilovatios)** - La unidad estandar para medir la demanda de electricidad equivalente a 1.000 vatios.

**kWh (Kilovatio-hora)** - La unidad entandar para medir el consumo de energia electrica, equivalente a 1.000 vatios-hora.

**NOTIFICACION DE PROPIEDAD**

La cantidad facturada por el Proveedor Minorista de Electricidad incluye los Cargos de Transición según el Anexo TC5 que fueron autorizados por la Orden de Financiamiento en el Expediente No.39809 del 27 de octubre de 2011. Los Cargos de Transición bajo el Anexo TC5 se han transferidos y se están cobrados en nombre de CenterPoint Energy Transition Bond Company IV, LLC y no son propiedad de CenterPoint Energy Houston Electric, LLC.